

Creamos "SERVISTIME" con el fin de estandarizar nuestro sector de siniestros

Ahora podrás conocer cuáles son los pasos a seguir y el tiempo de demora que existe, según el tipo de siniestro que hayas cargado en cada una de las compañías.





Para que los plazos que se detallan a continuación se cumplan, el hecho generador debe estar bien ingresado con la documentación requerida, la misma se debe cargar al momento del siniestro para no demorar el proceso:



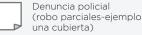
Carnet de conducir ambos lados



Cédula del auto ambos lados



Fotos de los daños





	RUS	TRIUNFO	SURA	SAN CRISTOBAL	ORBIS	LA HOLANDO	ALLIANZ
CRISTALES	Claims Service Demora 6 hs	Demora 72 hs	Se genera en la web automáticamente	Se genera en la web automáticamente	Se genera en la web automáticamente	Demora 4 hs	Se genera en la web automáticamente
RUEDAS	► Máx. 6 hs	Máx.72 hs	Se genera automáticamente	Se genera automáticamente	Se genera en la web automáticamente	Se genera automático para menos de dos años de antigüedad sino se inspecciona	Se genera automáticamente
			El tiempo estimado aplica a la reposición de una sola rueda.				

TODO RIESGO

	RUS	TRIUNFO	SURA	SAN CRISTOBAL	ORBIS	LA HOLANDO	ALLIANZ
INSPECCIÓN	IP 72 HS	IP 5 DIAS	El cliente va directo al taller	El cliente va directo al taller	Se carga pedido en la web	IP 24 A 48 HS	Se carga pedido en la web
RESOLUCIÓN	5 días	5 días	72 hs	48 hs	72 hs	72 hs	72 hs
PAGO FRANQUIC	Tarjetas de crédito o de débito	Se paga en taller	Transferencia	Se paga en taller	Se paga en taller	Se paga en taller	Se paga en taller





— DAÑO TOTAL SIN LESIONADOS —

	RUS	TRIUNFO	SURA	SAN CRISTOBAL	ORBIS	LA HOLANDO	ALLIANZ
PAGO	30	30	10	10	30	10	10
	días	días	días	días	días	días	días

DAÑO TOTAL CON LESIONADOS ——

	RUS	TRIUNFO	SURA	SAN CRISTOBAL	ORBIS	LA HOLANDO	ALLIANZ
PAGO	Se suspenden los						
	plazos y se deriva						
	a legales						

ROBO TOTAL ——

	RUS	TRIUNFO	SURA	SAN CRISTOBAL	ORBIS	LA HOLANDO	ALLIANZ
PAGO	30	30	10	10	30	10	10
	días	días	días	días	días	días	días



----- CLEAS

RUS	TRIUNFO	SURA	SAN CRISTOBAL	ORBIS	LA HOLANDO	ALLIANZ
Repara*		Repara*	Indemniza			Repara*

^{*} LOS CLEAS SE REPARAN SEGÚN DAÑO DEL VEHÍCULO, AÑO, CONDICIONES DE VEHÍCULO

COMPAÑÍAS ADHERIDAS A CLEAS





















DOCUMENTACIÓN

Para facilitar aún más tu trabajo, "SERVISTIME" incluye los directorios de talleres de reparación por cada compañía. Buscalos como archivos adjuntos dentro de este mismo directorio.







0810 - 345 - 0376