

SERVIS[®] TIME

Creamos “SERVISTIME” con el fin de estandarizar nuestro sector de siniestros

Ahora podrás conocer cuáles son los pasos a seguir y el tiempo de demora que existe, según el tipo de siniestro que hayas cargado en cada una de las compañías.



Para que los plazos que se detallan a continuación se cumplan, el hecho generador debe estar bien ingresado con la documentación requerida, la misma se debe cargar al momento del siniestro para no demorar el proceso:



Carnet de conducir
ambos lados



Cédula del auto
ambos lados



Fotos de
los daños



Denuncia policial
(robo parciales-ejemplo
una cubierta)

	RUS	TRIUNFO	SURA	SAN CRISTOBAL	ORBIS	LA HOLANDO	ALLIANZ
CRISTALES 	Claims Service Demora 6 hs	Demora 72 hs	Se genera en la web automáticamente	Se genera en la web automáticamente	Se genera en la web automáticamente	Demora 4 hs	Se genera en la web automáticamente
RUEDAS 	Máx. 6 hs	Máx. 72 hs	Se genera automáticamente	Se genera automáticamente	Se genera en la web automáticamente	Se genera automático para menos de dos años de antigüedad sino se inspecciona	Se genera automáticamente
El tiempo estimado aplica a la reposición de una sola rueda.							

TODO RIESGO

	RUS	TRIUNFO	SURA	SAN CRISTOBAL	ORBIS	LA HOLANDO	ALLIANZ
INSPECCIÓN 	IP 72 HS	IP 5 DIAS	El cliente va directo al taller	El cliente va directo al taller	Se carga pedido en la web	IP 24 A 48 HS	Se carga pedido en la web
RESOLUCIÓN 	5 días	5 días	72 hs	48 hs	72 hs	72 hs	72 hs
PAGO FRANQUICIA 	Tarjetas de crédito o de débito	Se paga en taller	Transferencia	Se paga en taller	Se paga en taller	Se paga en taller	Se paga en taller

DAÑO TOTAL SIN LESIONADOS

	RUS	TRIUNFO	SURA	SAN CRISTOBAL	ORBIS	LA HOLANDO	ALLIANZ
PAGO	30 días	30 días	10 días	10 días	30 días	10 días	10 días

DAÑO TOTAL CON LESIONADOS

	RUS	TRIUNFO	SURA	SAN CRISTOBAL	ORBIS	LA HOLANDO	ALLIANZ
PAGO	Se suspenden los plazos y se deriva a legales	Se suspenden los plazos y se deriva a legales	Se suspenden los plazos y se deriva a legales	Se suspenden los plazos y se deriva a legales	Se suspenden los plazos y se deriva a legales	Se suspenden los plazos y se deriva a legales	Se suspenden los plazos y se deriva a legales

ROBO TOTAL

	RUS	TRIUNFO	SURA	SAN CRISTOBAL	ORBIS	LA HOLANDO	ALLIANZ
PAGO	30 días	30 días	10 días	10 días	30 días	10 días	10 días

CLEAS

RUS	TRIUNFO	SURA	SAN CRISTOBAL	ORBIS	LA HOLANDO	ALLIANZ
Repara*		Repara*	Indemniza			Repara*

* LOS CLEAS SE REPARAN SEGÚN DAÑO DEL VEHÍCULO, AÑO, CONDICIONES DE VEHÍCULO

COMPAÑÍAS ADHERIDAS A CLEAS



DOCUMENTACIÓN

Para facilitar aún más tu trabajo, “SERVISTIME” incluye los directorios de talleres de reparación por cada compañía. Buscalos como archivos adjuntos dentro de este mismo directorio.



0810 - 345 - 0376

Bv. del Bicentenario de la Independencia Nacional 35 | Piso 1 Of. 1 | CÓRDOBA
Buenos Aires Plaza | Manuela Saenz 323 | Puerto Madero | Piso 6 Of. 608 | C.A.B.A.